



'समानो मन्त्रः समितिः समानी'

UNIVERSITY OF NORTH BENGAL

B.Com. Programme 5th Semester Examination, 2022

DSE2-COMMERCE

Time Allotted: 2 Hours

Full Marks: 60

The figures in the margin indicate full marks.

**The question paper contains DSE-2(A) and DSE-2(B).
The candidates are required to answer any *one* from *two* papers and
candidates should mention it clearly on the Answer Book.**

DSE-2(A)

MANAGEMENT ACCOUNTING

GROUP-A / समूह-अ / विभाग-क / खण्ड-क

Answer any *two* questions

12×2 = 24

किन्हीं दो प्रश्नों का उत्तर लिखिए

যে-কোন দুটি প্রশ্নের উত্তর দাও

कुनै दुई प्रश्नका उत्तर दिनुहोस्

1. The following data are available from the records of a company:

(2+1+1)+
4+4

	Rs.
Sales	60,000
Variable Cost	30,000
Fixed Cost	15,000

You are required to:

- Calculate the P/V ratio, Break-Even point and Margin of safety at this level.
- Calculate the effect of 10% increase in Sale Price.
- Calculate the effect of 10% decrease in Sale Price.

निम्नलिखित तथ्य एक कम्पनी के अभिलेख में उपलब्ध है।

विक्रय	₹ 60,000
परिवर्तनीय लागत	₹ 30,000
स्थिर लागत	₹ 15,000

आपको गणना करना अपेक्षित है—

- लाभ/मूल्य अनुपात (P/V ratio), लाभ-अलाभ स्थिति (Break-Even point) तथा इस स्तर पर सुरक्षा की सीमा (Margin of safety)
- बिक्री मूल्य में 10% वृद्धि का प्रभाव
- बिक्री मूल्य में 10% कमी का प्रभाव

2. The production cost of a factory are given as follows:

	Rs.
Direct Wages	90,000
Direct Material	1,20,000
Production Overheads:	
Fixed	40,000
Variable	60,000

During the forthcoming year it is anticipated that:

- (i) Average rate for direct labour remuneration will fall from Rs. 0.90 per hr to Re.0.75 per hr.
- (ii) Production efficiency will be reduced by 5%
- (iii) Price per unit of direct material and of other materials and services which comprise overheads will remain unchanged.
- (iv) Direct labour will increase by $33\frac{1}{3}\%$. Draw up a budget.

एक कारखाने की उत्पादन लागत इस प्रकार है।

प्रत्यक्ष मजदूरी	₹ 90,000
प्रत्यक्ष माल	₹ 1,20,000
उपरी उत्पादन व्यय:	
स्थिर	₹ 40,000
परिवर्तनीय	₹ 60,000

आगामी वर्ष के दौरान यह अनुमान है कि –

- (i) प्रत्यक्ष श्रम परिश्रमिक की औसत दर ₹ 0.90 प्रति घंटा से गिरकर ₹ 0.75 प्रति घंटा हो जाएगी।
- (ii) उत्पादन क्षमता में 5% की कमी आएगी।
- (iii) प्रत्यक्ष सामग्री और अन्य सामग्रियों तथा सेवाओं की प्रति इकाई मूल्य जिसमें उपरी उत्पादन व्यय सम्मिलित है अपरिवर्तित रहेंगे।
- (iv) प्रत्यक्ष श्रम में $33\frac{1}{3}\%$ की वृद्धि होगी। एक आय-व्यय पत्र (budget) तैयार करें।

3. A manufacturer has planned his level of operation of 50% of 40,000 units. This expenses are estimated as follows (if 50% of the plant capacity is utilized):

	₹
Direct Materials Cost	9,830
Direct Wages	12,280
Variable Expenses	4,720
Total Fixed Expenses irrespective of capacity utilization	7,000

The expected selling price in the domestic market is ₹2 per unit. Recently the manufactures has received a trade enquiry from overseas organisation interested in purchasing 6,000 units at price of ₹1.70 per unit. What would be the decision in this case?

एक निर्माता ने 40,000 इकाइयों में से 50% पर अपने संचालन के स्तर की योजना बनाई है। उसके व्ययों का अनुमान इस प्रकार है (यदि संयंत्र की क्षमता का 50% उपयोग किया जाता है)

	₹
Direct Materials Cost	9,830
Direct Wages	12,280
Variable Expenses	4,720
Total Fixed Expenses irrespective of capacity utilization	7,000

घरेलू बाजार में अपेक्षित बिक्री मूल्य ₹2 प्रति इकाई है। हाल ही में निर्माता को ₹1.70 प्रति इकाई की कीमत पर 6,000 इकाइयों की खरीद में रखने वाले विदेशी संगठन से एक व्यापार पूछताछ प्राप्त हुई है। इस मामले में क्या फैसला होगा।

4. (a) Define Divisional Performance Management. 3
 संभागीय निष्पादन प्रबंधन (Divisional Performance Management) को परिभाषित करें।
 Divisional Performance Management -এর সংজ্ঞা লেখো।
 Divisional Performance Management भनेको के हो ?
- (b) Discuss the concept and significance of Responsibility Accounting. 5
 जिम्मेदारी लेखांकन (Responsibility Accounting) की अवधारणा एवं महत्व पर चर्चा करें।
 Responsibility Accounting-এর সংজ্ঞা লেখো এবং গুরুত্ব আলোচনা করো।
 Responsibility Accounting को अवधारणा र महत्व बारेमा विवेचना गर्नुहोस्।
- (c) Discuss the different steps of achieve Goals of Responsibility Accounting. 4
 उत्तरदायित्व लेखांकन के लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिए विभिन्न चरणों की चर्चा कीजिए।
 Responsibility Accounting-এর লক্ষ্য পৌছানোর বিভিন্ন ধাপগুলি আলোচনা করো।
 Responsibility Accounting को लक्ष्य प्राप्तका लागि विभिन्न चरणहरू को छलफल गर्नुहोस्।

GROUP-B / समूह-ब / বিভাগ-খ / खण्ड-ख

5. Answer any **four** questions: 6×4 = 24
 किन्हीं चार प्रश्नों का उत्तर दीजिए –
 যে-কোন চারটি প্রশ্নের উত্তর দাওঃ
 कुनै चार प्रश्नका उत्तर दिनुहोस् –
- (a) Distinguish between Cost Accounting and Management Accounting. 6
 लागत लेखांकन (Cost Accounting) तथा प्रबंधन लेखांकन (Management Accounting) के बीच अंतर करें।
 Cost Accounting এবং Management Accounting-এর মধ্যে পার্থক্যগুলি লেখো।
 Cost Accounting र Management Accounting मध्ये भेद लेख्नुहोस्।

- (b) Discuss Break-even Analysis. Also state its Assumptions. 2+4
 लाभ-अलाभ विश्लेषण (Break-even Analysis) पर चर्चा करें। इसके मान्यताएं भी बताएं।
 Break-even Analysis সম্বন্ধে আলোচনা করো এবং এর অনুমান উল্লেখ করো।
 Break-even Analysis बारे छलफल गर्नुहोस्। साथै यसका धारणाहरू उल्लेख गर्नुहोस्।
- (c) Write a short note on Zero Base Budgeting. 6
 शून्य आधार बजट (Zero Base Budgeting) पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखें।
 Zero Base Budgeting নিয়ে সংক্ষিপ্ত টীকা লেখো।
 'Zero Base Budgeting' बारे संक्षिप्त टिप्पणी लेख्नुहोस्।
- (d) From the following data, you are required to calculate: 6
 (i) P/V ratio;
 (ii) Break-even sales with help of P/V ratio;
 (iii) Sales required to earn profit of ₹4,50,000
 Fixed expenses- ₹90,000
 Variable cost per unit:
 Direct Material- ₹5
 Direct Labour- ₹2
 Direct Overheads- 100% of Direct labour
 Selling price per unit- ₹12
 निम्नलिखित जानकारी से, आपको गणना करने की आवश्यकता है।
 (i) लाभ/मूल्य अनुपात (P/V ratio);
 (ii) लाभ/मूल्य अनुपात की मदद से लाभ-अलाभ विक्रय (Break-even sales);
 (iii) ₹4,50,000 कमाने के लिए आवश्यक बिक्री
 Fixed expenses- ₹90,000
 Variable cost per unit:
 Direct Material- ₹5
 Direct Labour- ₹2
 Direct Overheads- 100% of Direct labour
 Selling price per unit- ₹12
- (e) Discuss the steps involved in decision making process. 6
 निर्णय लेने की प्रक्रिया में शामिल चरणों पर चर्चा करें।
 সিদ্ধান্ত গ্রহণ প্রক্রিয়ার দুটি ধাপ আলোচনা করো।
 निर्णय लिने प्रक्रिया (decision making process) सँग संलग्न चरणहरूको छलफल गर्नुहोस्।
- (f) Distinguish between Absorption Costing and Variable Costing. 6
 अवशोषण लागत (absorption costing) तथा परिवर्तनीय लागत (variable costing) के बीच अंतर करें।
 Absorption Costing ও Variable Costing-এর পার্থক্য উল্লেখ করো।
 Absorption Costing र Variable Costing माझ भेद छुट्याउनुहोस्।

GROUP-C / समूह-स / বিভাগ-গ / खण्ड-ग

6. Answer any **four** questions from the following: 3×4 = 12
- किन्हीं चार प्रश्नों का उत्तर लीखिए –
যে-কোন চারটি প্রশ্নের উত্তর দাওঃ
कुनै चार प्रश्नका उत्तर गर्नुहोस् –
- (a) State some importance of financial performance measures. 3
वित्तीय प्रदर्शन उपाय (financial performance measure) के कुछ उपाय बताएं।
Financial performance measures-এর কিছু গুরুত্ব উল্লেখ করো।
'Financial performance measures' का केही महत्वहरू उल्लेख गर्नुहोस्।
- (b) State major factors influencing pricing decisions. 3
मूल्य निर्धारण निर्णय को प्रभावित करने वाले प्रमुख कारकों का उल्लेख करें।
মূল্য নির্ধারণের ক্ষেত্রে গুরুত্বপূর্ণ উপাদানগুলি উল্লেখ করো।
मूल्य निर्णय का प्रमुख प्रभावकारी कारकहरू उल्लेख गर्नुहोस्।
- (c) What do you understand by Standard Costing ? 3
मानक लागत (Standard Costing) से आप क्या समझते हैं ?
Standard Costing বলতে কি বোঝায় ?
Standard Costing भन्नाले तपाईं के बुझ्नुहुन्छ ?
- (d) State the limitations of Budgetary Control. 3
बजटीय नियंत्रण (Budgetary Control) की सीमाओं का उल्लेख कीजिए।
Budgetary Control-এর দুর্বলতাগুলি উল্লেখ করো।
Budgetary Control का बाधाहरू उल्लेख गर्नुहोस्।
- (e) Define Cost Management. 3
लागत प्रबंधन (Cost Management) को परिभाषित करें।
Cost Management-এর সংজ্ঞা দাও।
Cost Management भनेको के हो ?
- (f) Distinguish between Standard Cost and Estimated Cost. 3
मानक लागत (Standard Cost) तथा अनुमानित लागत (Estimated Cost) के बीच अंतर करें।
Standard Cost ও Estimated Cost-এর তফাৎগুলি লেখো।
Standard Cost र Estimated Cost माझ भिन्नता छुट्याउनुहोस्।

DSE-2(B)

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

GROUP-A / समूह-अ / বিভাগ-ক / खण्ड-क

Answer any two questions

12×2 = 24

किन्हीं दो प्रश्नों का उत्तर लिखिए

যে-কোন দুটি প্রশ্নের উত্তর দাও

कुनै दुई प्रश्नका उत्तर दिनुहोस्

1. Define the term 'Selection'. Explain the process of selection of an employee in an organisation. 2+10

चयन (Selection) शब्द को परिभाषित करें। एक संगठन में एक कर्मचारी के चयन की प्रक्रिया की व्याख्या करें।

নির্বাচন শব্দটি সংজ্ঞায়িত করো। একটি প্রতিষ্ঠানের কর্মী নির্বাচনের প্রক্রিয়া ব্যাখ্যা করো।

'चयन' शब्दको परिभाषा लेख्नुहोस्। संगठनमा कर्मचारी चयन गर्ने प्रक्रियाको उल्लेख गर्नुहोस्।
2. What do you mean by HRIS? What is the need for HRIS in an organisation? Distinguish between HRM and HRD. 2+5+5

मानव संसाधन सूचना प्रणाली (HRIS) से आप क्या समझते हैं ? एक संगठन में HRIS की क्या आवश्यकता है। मानव संसाधन प्रबंधन (HRM) एवं मानव संसाधन विकास (HRD) में अंतर करें।

আপনি HRIS বলতে কি বোঝেন ? একটি প্রতিষ্ঠানে HRIS-এর প্রয়োজন কি ? HRM এবং HRD-এর মধ্যে পার্থক্য লেখ।

HRIS भन्नाले के बुझिन्छ ? संगठनमा HRIS का के आवश्यकता हुन्छन् ? HRM र HRD मध्ये भेद छुट्याउनुहोस्।
3. Explain the significance of training and development. Discuss few techniques used in "On the Job Training"? 5+7

प्रशिक्षण (Training) एवं विकास (Development) के महत्त्व की व्याख्या करें। "अंतःकार्य प्रशिक्षण (On the Job Training)" में उपयोग की जाने वाली कुछ तकनीकों पर चर्चा करें।

প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন এর কার্যকারিতাগুলি আলোচনা করো। কাজের প্রশিক্ষণে ব্যবহৃত কয়েকটি কৌশল নিয়ে আলোচনা করো।

प्रशिक्षण (Training) र विकासको (Development) महत्त्वहरू व्याख्या गर्नुहोस्। "On the Job Training" मा प्रयोग हुने केही प्रविधीहरू छलफल गर्नुहोस्।
4. (a) Discuss any three techniques of Performance Appraisal. 6

निष्पादन मूल्यांकन (Performance Appraisal) की किन्हीं तीन तकनीकों की चर्चा करें।

Performance Appraisal-এর তিনটি পদ্ধতি বর্ণনা করো।

Performance Appraisal को कुनै तीनवटा प्रविधीहरू छलफल गर्नुहोस्।

- (b) How can Industrial disputes be settled? Briefly discuss. 6
 औद्योगिक विवादों (Industrial disputes) को कैसे सुलझाया जा सकता है ? संक्षेप में चर्चा करें।
 शिन्न क्षेत्रे विरोध-एर निस्पत्ति किभावे हय? व्याख्या करो।
 औद्योगिक विवाद कसरी समाधान गर्न सकिन्छ ? संक्षिप्त रूपमा छलफल गर्नुहोस्।

GROUP-B / समूह-ब / বিভাগ-খ / खण्ड-ख

5. Answer any **four** questions: 6×4 = 24
 किन्हीं चार प्रश्नों का उत्तर दीजिए –
 ये-कोन चारटि प्रश्नेर उतुतर दाउः
 कुनै चार प्रश्नका उत्तर दिनुहोस् –
- (a) Explain the causes of Industrial Disputes. 6
 औद्योगिक विवादों (Industrial Disputes) के कारणों की व्याख्या करें।
 शिन्न विरोधेर कारण व्याख्या करो।
 औद्योगिक विवादको कारणहरू व्याख्या गर्नुहोस्।
- (b) State the principles of a good incentive plan. 6
 एक अच्छे प्रोत्साहन योजना (good incentive plan) के सिद्धांतों (principles) का उल्लेख करें।
 एकटि ভাল उद्दीपक परिकल्पनार नीतिगुलि वर्णना करो।
 राम्रो प्रोत्साहन योजनाको (good incentive plan) सिद्धान्तहरू उल्लेख गर्नुहोस्।
- (c) What is a transfer? Explain the purposes of transfer. 2+4
 स्थानांतरण (Transfer) क्या है ? स्थानांतरण की उद्देश्यों (purposes of transfer) को समझाइए।
 स्थानांतर कि ? स्थानांतरेर उद्देश्य व्याख्या करो।
 स्थानान्तरण भनेको के हो ? स्थानान्तरणका उद्देश्यहरू व्याख्या गर्नुहोस्।
- (d) Explain the benefits of Human Resource Planning. 6
 मानव संसाधन नियोजन (Human Resource Planning) के लाभों की व्याख्या करें।
 मानव सम्पद परिकल्पनार सुविधा व्याख्या करो।
 Human Resource Planning का फाइदाहरू उल्लेख गर्नुहोस्।
- (e) Discuss the external sources of recruitment. 6
 भर्ती के बाहरी स्रोत (external sources of recruitment) पर चर्चा करें।
 नियोगेर बाह्यक उंसगुलि नये आलोचना करो।
 भर्तीको (recruitment) बाह्य स्रोतहरू छलफल गर्नुहोस्।
- (f) Write short note on Vestibule Training. 6
 प्रकोष्ठ प्रशिक्षण (Vestibule Training) पर एक टिप्पणी लिखें।
 भेस्टिबुल प्रशिक्षणेर उपर एकटि संक्षिप्त टीका लेखो।
 Vestibule प्रशिक्षण बारेमा संक्षिप्त टिप्पणी लेख्नुहोस्।

GROUP-C / समूह-स / विभाग-ग / खण्ड-ग

6. Answer any **four** questions from the following: 3×4 = 12
- किन्हीं चार प्रश्नों का उत्तर लिखिए –
যে-কোন চারটি প্রশ্নের উত্তর দাওঃ
निम्नलिखित कुनै चार प्रश्नका उत्तर दिनुहोस् –
- (a) State the role of HR Manager in an organisation. 3
एक संगठन में मानव संसाधन प्रबंधक (HR Manager) की भूमिका का उल्लेख करें।
প্রতিষ্ঠানে এইচ.আর ম্যানেজারের ভূমিকা বর্ণনা করো।
সংগঠনমা HR প্রবন্ধককা ভূমিকা बारे उल्लेख गर्नुहोस्।
- (b) What is Recruitment? 3
भर्ती (Recruitment) क्या है ?
নিয়োগ কি ?
भर्ती (Recruitment) भनेको के हो ?
- (c) State the objectives of Job Evaluation. 3
कार्य मूल्यांकन (Job Evaluation) के उद्देश्यों को बताएं।
কাজের মূল্যায়ন-এর উদ্দেশ্য বর্ণনা করো।
काम मूल्यांकनको (Job Evaluation) उद्देश्यहरू उल्लेख गर्नुहोस्।
- (d) State the characteristics of a Sound HR Policy. 3
एक अच्छी मानव संसाधन नीति (Sound HR Policy) की विशेषताओं का उल्लेख करें।
একটি ভাল এইচ.আর নীতির বৈশিষ্ট্যগুলি বর্ণনা করো।
राम्रो HR नितिको (Sound HR Policy) विशेषताहरू उल्लेख गर्नुहोस्।
- (e) What is Downsizing? 3
मानव संख्या में कमी (Downsizing) क्या है ?
কর্মী সংকোচন (Downsizing) কি ?
Downsizing के हो ?
- (f) What do you mean by Workforce Diversity? 3
कार्यबल विविधता (Workforce Diversity) से आपका क्या तात्पर्य है ?
পেশাগত বৈচিত্র্য (Workforce Diversity) মানে কি বোঝো ?
कार्यबल विविधता भन्नाले के बुझिन्छ ?

—x—