



'समानो मन्त्रः समितिः समानी'

**UNIVERSITY OF NORTH BENGAL**

B.Com. Programme 4th Semester Examination, 2023

**SEC2-COMMERCE**

**E-COMMERCE**

Time Allotted: 2 Hours

Full Marks: 60

*The figures in the margin indicate full marks.*

**GROUP-A / বিভাগ-ক / भाग-क**

**Answer any two questions from the following**

12×2 = 24

যে-কোন দুটি প্রশ্নের উত্তর দাও

कुनै दुईवटा प्रश्नका उत्तर लेख्नुहोस्

1. Define E-Commerce. Discuss the advantages and disadvantages of E-Commerce. 2+5+5  
E-Commerce-এর সংজ্ঞা দাও। E-Commerce-এর সুবিধা ও অসুবিধাগুলি আলোচনা কর।  
E-Commerce को परिभाषा लेख्नुहोस्। E-Commerce को फाइदा र वेफाइदाहरू छलफल गर्नुहोस्।
2. What is E-Commerce security? Discuss the need and importance of E-Commerce security. 2+10  
E-Commerce security की ? ইহার প্রয়োজনীয়তা ও গুরুত্ব আলোচনা কর।  
E-Commerce सुरक्षा के हो ? यसको आवश्यकता र महत्व बारे छलफल गर।
3. Define Online Marketing. What is the role of e-commerce applications in various industries like banking and insurance? 2+10  
Online Marketing সংজ্ঞায়িত কর। ব্যাঙ্কিং ও ইন্সুরেন্সের মত আরও বিভিন্ন শিল্পে e-commerce-এর প্রয়োগের ভূমিকা কী ?  
अनलाइन मार्केटिङ परिभाषित गर्नुहोस्। बैंकिङ र बीमा जस्ता विभिन्न उद्योगहरूमा E-Commerce अनुप्रयोगहरूको भूमिका के हो ?
4. What are the various methods of E-Payment? Explain the risk involved in E-payment. 7+5  
E-Payment-এর বিভিন্ন পদ্ধতিগুলি কী কী ? E-Payment-এর ক্ষেত্রে ঝুঁকির বর্ণনা কর।  
E-Payment को विभिन्न विधिहरू के हो ? यससंग संलग्न जोखिमहरू व्याख्या गर्नुहोस्।

**GROUP-B / বিভাগ-খ / भाग-ख**

5. Answer any four questions from the following: 6×4 = 24  
নিম্নলিখিত যে-কোন চারটি প্রশ্নের উত্তর দাওঃ  
कुनै चारवटा प्रश्नका उत्तर लेख्नुहोस् —  
(a) Discuss the concept of Online Banking with examples. 6  
Online Banking-এর ধারণা উদাহরণ সহযোগে আলোচনা কর।  
उदाहरणको साथ Online Banking को अवधारणाबारे चर्चा गर्नुहोस्।

- (b) Write a note on E-Payment gateways. 6  
E-Payment gateways-এর উপর একটি টীকা লেখ।  
E-Payment gateways মা এক নোট লেখুনহোস্।
- (c) Differentiate between World Wide Web (WWW) and Internet. 6  
World Wide Web এবং Internet-এর পার্থক্য কর।  
World Wide Web (WWW) র internet बीच भिन्नता लेखनुहोस्।
- (d) What is digital signature? How does it work? 2+4  
Digital Signature की ? एटि किभावे काज करे ?  
Digital signature के हो ? यसले कसरी काम गर्छ ?
- (e) Discuss the merits and demerits of Credit Card. 6  
Credit Card-এর সুবিধা ও অসুবিধা আলোচনা কর।  
Credit Card को फाइदा र वेफाइदाहरू छलफल गर्नुहोस्।
- (f) Explain the functions of Automated Clearing House (ACH). 6  
Automated Clearing House-এর কার্যকলাপ ব্যাখ্যা কর।  
Automated Clearing House को कार्यहरू लेखनुहोस्।

**GROUP-C / বিভাগ-গ / भाग-ग**

6. Answer any **four** questions from the following: 3×4 = 12  
निम्नलिखित ये-कान चारटि प्रश्नर उत्तर दाओः  
कुनै चारवटा प्रश्नका उत्तर लेखनुहोस् —
- (a) Write a short note on Digital Wallets. 3  
Digital Wallets-এর উপর टिका लेख।  
Digital Wallets मा छोटा नोट लेखनुहोस्।
- (b) Mention any three reasons for transacting online. 3  
Online transacting-এর তিনটি কারণ উল্লেখ কর।  
Online लेनदेनको लागि कुनै तीन कारणहरू उल्लेख गर्नुहोस्।
- (c) What is Digital Signature Certificate? 3  
Digital Signature Certificate की ?  
Digital Signature Certificate के हो ?
- (d) Distinguish between Hacking and Sniffing. 3  
Hacking ও Sniffing-এর পার্থক্য निरूपण कर।  
Hacking र Sniffing बीच मिलता लेखनुहोस्।
- (e) What is Appellate Tribunal under IT Act, 2000? 3  
IT Act, 2000 अनुसार Appellate Tribunal की ?  
IT Act 2000 अन्तर्गत Appellate Tribunal के हो ?
- (f) Distinguish between NEFT and RTGS. 3  
NEFT ও RTGS-এর মধ্যে পার্থक्य निरूपण कर।  
NEFT र RTGS बीच भेद गर्नुहोस्।

—x—